



Escanear para Pagar

Preguntas Frecuentes

FAQ | Escanear para Pagar

P: ¿Qué métodos de pago admite Heartland Scan to Pay?

R: Escaneo de tarjeta de crédito, Apple Pay, ingreso manual para las principales marcas de tarjetas de crédito.

P: ¿Qué dispositivos se requieren?

R: Funciona con cualquier teléfono inteligente estándar.

P: ¿Quién puede usarlo?

- R:**
1. Comerciantes que utilizan el punto de venta de Heartland Restaurante.
 2. Comerciantes procesando con Heartland.
 3. Comerciantes que tengan todos los iPads en la misma versión de la aplicación (5.70 o superior).

Heartland

P: ¿Por qué Heartland Escanear para Pagar?

- R:**
1. Toda la tecnología de Heartland, sin participación de terceros, esfuerzo de configuración mínimo para los comerciantes.
 2. Diseñado con una experiencia de usuario simple, rápida y confiable
 3. Sin costos adicionales / ocultos (pueden aplicarse cargos estándar de procesamiento).
 4. No requiere una aplicación para descargar.

P: ¿Cuánto cuesta?

- R:** Incluido con la TPV (POS) de Heartland Restaurante, sin cargo adicional.

P: ¿Cómo funciona?

- R:** El código QR está impreso en el cheque y el cliente simplemente lo escanea con su teléfono inteligente. Esto le permite al cliente revisar su pedido, agregar una propina, pagar y obtener un recibo.

P: ¿Cómo saben los comerciantes cuándo se paga un pedido?

- R:**
1. El ticket en la TPV (POS) cambiará de color a verde. Estas entradas se pueden cerrar después del pago.
 2. El cliente también verá una página de confirmación en su teléfono cuando se haya procesado su pago.

P: ¿Hay formas de pagar sin Escanear para Pagar?

- R:** Los comerciantes usan la TPV (POS) para enviar al cliente el mismo enlace asociado con el código QR. Esto permite que el comerciante envíe un mensaje de texto al cliente con un enlace para pagar el pedido.

P: ¿Cuáles son los principales beneficios?

- R:**
1. Manera sin contacto para que los clientes paguen sus pedidos.
 2. Reducir la exposición y el riesgo de propagación de COVID-19.
 3. Seguridad y protección contra el robo de identidad (no es necesario entregar la tarjeta a un servidor).
 4. Los clientes no necesitan descargar una aplicación para participar.

P: ¿Pueden los clientes dividir los cheques?

- R:** Los clientes que deseen dividir los cheques deberán solicitar ayuda al servidor. Los cheques se dividen a través del punto de venta que separará los códigos QR para cada cheque.

P: ¿Qué sucede cuando cambia un pedido después de que se imprime el código QR?

- R:** Los clientes pueden actualizar la página o volver a escanear el código QR para ver las últimas actualizaciones reflejadas en el pedido. Los pagos no se procesarán si un cliente intenta pagar un pedido que no está actualizado en su teléfono.

P: ¿Es seguro Escanear para Pagar?

- R:** Escanear para Pagar es seguro. Todos los datos transferidos a través de códigos QR están encriptados, lo que hace que el método de pago sea seguro. Escanear para Pagar para Heartland Restaurante cumple con las normas PA-DSS.

P: ¿Pueden los comerciantes editar o ajustar las transacciones después de que el cliente se va cuando pagan con el móvil?

- R:** Los comerciantes pueden ajustar la transacción si el cliente se va y el cheque no se paga. En este escenario, la página cargada desde el enlace Escanear para Pagar debe reflejar los cambios que ha realizado el comerciante para que se procesen los pagos del cliente.

P: ¿Pueden los comerciantes editar o ajustar las transacciones después de que el cliente se va cuando pagan con el móvil?

- R:** 1. Sin embargo, los comerciantes no pueden ajustar las transacciones después de que el cliente haya pagado.
2. Para ver estos cambios, el cliente simplemente puede volver a escanear el código QR o actualizar la página que se cargó desde el código QR. Sin embargo, los comerciantes no pueden ajustar las transacciones después de que el cliente haya pagado.

P: ¿La tarjeta Escanear para Pagar está clasificada como presente o no presente?

- R:** Escanear para Pagar se clasifica como tarjeta no presente.

P: ¿Se publica Escanear para Pagar en el mismo lote que mis otros pagos con tarjeta de crédito?

- R:** Escanear para Pagar se publica en el mismo lote que los pagos de pedidos en línea. Si los comerciantes no tienen configurado el pedido en línea, simplemente lo verán como un lote separado.

P: ¿Cómo sabe el personal cuando un cliente ha pagado?

- R:** El personal podrá verificar el TPV (POS) para ver si un cliente ha pagado. Si el cliente ha pagado, el ticket asociado en el TPV cambiará al color verde.

P: ¿Cómo funciona Textear-para-Pagar?

- R:** El servidor deberá agregar el número de teléfono del cliente a la pestaña de información del ticket asociado en el TPV (POS) y hacer clic en el icono de SMS para enviar un mensaje de texto al teléfono del cliente. Este mensaje de texto incluye el enlace Escanear para Pagar asociado con el cheque del cliente. Una vez que el cliente recibe el mensaje de texto, puede hacer clic en el enlace y proceder con el pago.

P: ¿Cómo funcionan las propinas?

- R:** 1. Escanear para Pagar le brinda al cliente privacidad para las propinas porque los clientes agregan propinas desde sus propios teléfonos. Cuando se carga el enlace Escanear para Pagar en el teléfono del cliente, hay una opción para agregar una propina en la parte inferior de la página. Pueden agregar una propina sugerida o ingresar una cantidad personalizada.
2. Los comerciantes pueden configurar tres cantidades de propina sugeridas en la configuración de la Sala Portal Administrativa. Este es un paso recomendado para maximizar el valor de Escanear para Pagar.

P: ¿Cómo funciona esto con la aplicación Heartland Guest App?

- R:** 1. A los clientes que hayan descargado la aplicación para invitados (Guest App) en su teléfono y tengan una cuenta, se les solicitará la función Escanear para Pagar en la aplicación para invitados (Guest App). A los clientes que no hayan descargado la aplicación para invitados en su teléfono, se les solicitará que accedan al sitio de Escanear para Pagar.
2. Los comerciantes que habiliten Escanear para Pagar no podrán aceptar pedidos móviles ("Ordenar Ahora" desde la aplicación para invitados (Guest App)). Sin embargo, los comerciantes aún podrán aprovechar otras funciones importantes de la aplicación para invitados (Guest App), como Escanear para Pagar (Scan-to-pay) y evitar colas (Skip-the-line).